

связи не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале, соблюдение иных технических показателей в течение всего периода предоставления услуг связи Абоненту.

Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются Телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги: РД.45.129-2000 «Телематические службы».

2.5. Оператор связи предоставляет доступ к сети передачи данных Оператора связи, в том числе осуществляет настройку пользовательского (оконечного) оборудования, в течение 30 (Тридцати) рабочих дней после оплаты Абонентом единовременного платежа за предоставление доступа к сети передачи данных Оператора связи.

2.6. Если пользовательское (оконечное) оборудование предоставлено Абонентом, то Абонент осуществляет установку и проверку работоспособности пользовательского (оконечного) оборудования.

2.7. В случае ухудшения качества услуг связи или приостановления Абонент вправе обратиться в службу технической поддержки пользователей Оператора связи по тел. (8772) **59-25-85, 59-25-84**. Оператор связи обязуется в срок 24 часа с момента поступления заявки от абонента устранить неисправности в сети связи в случае незначительного повреждения, в срок до 5 суток и более в случае серьезного повреждения, связанного со стихийным бедствием или магистральным кабельным повреждением, устранение которого требует привлечение сил и средств сторонних организаций, при этом неисправности, возникшее по вине Абонента, устраняются за дополнительную плату в размере затрат Оператора связи.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор связи обязуется:

а) оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами и лицензиями, а также настоящим договором;

б) после подписания настоящего договора внести запись в расчетно-информационную базу Оператора связи, учитывающую поступления и расходование денежных средств Абонента в результате потребления им услуг связи (далее – «лицевой счет»), выделить абонентскому терминалу сетевой адрес, предоставить Абоненту логин (login) и пароль (password), номер лицевого счета;

в) назначить по согласованию с Абонентом новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

г) извещать Абонента о проведении плановых профилактических и ремонтных работ путем размещения информации на сайте Оператора связи и в местах работы Оператора связи с абонентами;

д) извещать Абонента об изменении тарифов (тарифных планов) за 10 (десять) дней до введения новых тарифов (тарифных планов) путем размещения информации на сайте Оператора связи и в местах работы Оператора связи с абонентами. В случае несогласия с изменением тарифов (тарифных планов) Абонент в письменной форме уведомляет Оператора связи до даты введения новых тарифов (тарифных планов) о расторжении договора. Договор считается расторгнутым со дня введения новых тарифов (тарифных планов);

е) извещать Абонента не позднее чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых Оператором связи в соответствии с п.3.2. настоящего договора

ж) в случае приостановления оказания услуг связи возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.

3.2. Оператор связи вправе:

а) осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

б) в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором, приостановить оказание услуг связи Абоненту. В случае не устранения такого нарушения в течение 1 месяца с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.

3.3. Абонент обязан:

а) вносить плату за оказанные ему услуги связи по передаче данных и иные предусмотренные в договоре об оказании услуг связи услуги в полном объеме и в определенные договором об оказании услуг связи сроки;

б) использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Предоставленное Абонентом пользовательское (оконечное) оборудование должно быть исправным, поддерживать технологию FTTH.

в) содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

г) принять все меры для сохранности аутентификационных данных (логин, пароль), выданных Оператором и не разглашать их третьим лицам;

д) предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

е) препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала, соблюдать правила эксплуатации оборудования;

ж) сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства Абонента;

з) обеспечивать доступ персонала Оператора связи в помещение Абонента для проведения установочных, профилактических и ремонтных работ в согласованное Сторонами время;

и) в случае приостановления оказания услуг связи или ухудшения качества немедленно уведомить об этом Оператора связи по тел. (8772) 59-25-85;

к) не допускать подключения третьих лиц. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг Оператора связи третьим лицам.

л) представлять оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора об оказании услуг связи достоверные сведения о лице (лицах), использующем оборудование абонента, содержащие фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность по типовой форме, представленной в Приложении № 1 к настоящему договору, а в случае смены лица, использующего оборудование абонента не позднее 15 дней со дня изменения соответствующие достоверные сведения о новых пользователях.

3.4. Абонент вправе:

а) получать информацию о состоянии лицевого счета на сайте Оператора связи;

б) назначить по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

в) отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи и направления письменного уведомления Оператору связи в сроки, предусмотренные п.8.3. настоящего Договора;

г) отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных настоящим договором и предоставленных Абоненту без его согласия;

3.5. Абоненту запрещается:

а) при пользовании Услугами связи нарушать права других абонентов и Оператора связи, создавая помехи в работе сети связи, используя предоставленный Абоненту доступ к сети передачи данных Оператора связи для несанкционированного доступа и порчи оборудования связи Оператора связи или других Абонентов (путем рассылки компьютерных вирусов и т.д.);

б) распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иную информацию, распространение которой противоречит законодательству или международным договорам РФ;

в) посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

4. Порядок, сроки и форма расчетов.

4.1. Оплата услуг связи осуществляется по тарифам, действующим на дату оказания услуг связи. Стоимость тарифа ежемесячно составит 5107 (пять тысяч сто семь) рублей, 20 копеек с учетом НДС. Скорость передачи данных до 50 Мбит/с. Цена договора является твердой и не подлежит изменению на протяжении всего срока действия настоящего договора. Система оплаты – абонентская.

Система оплаты – абонентская.

4.2. Платеж абонентской платы, предусмотренной выбранным Абонентом тарифным планом, вносится авансом не позднее 20 числа текущего месяца. В случае не поступления оплаты услуга приостанавливается.

4.3. Счет на оплату услуг связи выставляется Оператором связи не позднее 5 (пятого) числа текущего месяца.

4.4. Доставка счетов Заказчику осуществляется следующим способом (указать способ доставки):
- почтовой корреспонденцией по адресу Абонента: _____;

- по электронной почте на электронный адрес Абонента: _____

- Абонент самостоятельно получает счета на оплату у Оператора связи по адресу:

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | г. Майкоп, ул. Пролетарская, 2 «в» |
| <input checked="" type="checkbox"/> | п. Тульский, ул. Московская, 49 |
| <input type="checkbox"/> | ст. Гиагинская, ул. Красная, 361 |

Оператор вправе самостоятельно выбрать способ доставки счета в случаях, когда выбранный Абонентом способ доставки не может быть реализован по техническим, технологическим причинам.

4.5. В случае неполучения Абонентом выставленного Оператором связи счета на оплату услуг связи до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за расчетным, Заказчик обязуется уведомить Оператора связи о неполучении счета и узнать данные об объеме и стоимости оказанных в течение месяца Абоненту услуг связи по тел. (8772) 59-25-84.

5. Ответственность Сторон

5.1. Оператор связи несет ответственность перед Абонентом и Абонентом в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством РФ, в следующих случаях:

- нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных и оказания услуг связи;
- неоказание и некачественное оказание услуг связи, предусмотренных настоящим договором, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети передачи данных Оператора связи;
- нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными Оператору связи ввиду исполнения договора.

5.2. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом, за исключением собственной информации Оператора связи;

5.3. Абонент несет ответственность за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами, за ее достоверность, свободу от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

5.4. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

5.5. В случае неуплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент оплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.6. Стороны договора об оказании услуг связи освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании услуг связи, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6. Разрешение споров

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора, Абонент до обращения в суд предъявляет претензию.

6.2. Претензия предъявляется в письменной форме не позднее 6 (Шести) месяцев со дня оказания услуги или дня выставления счета за оказанную услугу и рассматривается Оператором связи в течение 60 дней с даты ее получения, о результатах рассмотрения претензии Оператор связи в письменной форме извещает Абонента.

6.3. В случае неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Оператор связи вправе предъявить Абоненту претензию в письменном виде. При не урегулировании спора в претензионном (до судебном) порядке Оператор связи вправе предъявить иск в суд.

7. Перечень принимаемых на добровольной основе дополнительных обязательств Оператора связи перед абонентом и (или) пользователем.

7.1. АО «Адыгейская телефонная компания» принимает меры, препятствующие распространению СПАМ.

7.2. На сайте www.adygtelecom.com размещен раздел «Безопасность», где изложены рекомендации по обеспечению безопасной работы в сети Интернет.

8. Действие договора, порядок и условия расторжения договора

- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с 01.01.2023 г. и действует до 31.12.2023 г. включительно.
- 8.2. По письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого, в котором установлено оборудование, действие договора может быть приостановлено на срок действия договора найма (поднаема), аренды (субаренды).
- 8.3. Абонент вправе отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения договора при условии письменного уведомления о своем намерении Оператора связи за 10 (Десять) дней. Расторжение настоящего договора не освобождает Абонента от оплаты оказанных услуг связи.

9. Иные условия

- 9.1. Форма списка лиц, использующих пользовательское оконечное оборудование (Приложение №1), схема разграничения зоны ответственности (Приложение №2) прилагаются к договору и являются его неотъемлемой частью.
- 9.2. При приостановлении оказания услуг по просьбе абонента, начисляется плата за резервирование порта согласно действующим тарифам.
- 9.3. Отношения между Сторонами, не урегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством РФ, Правилами и иными обязательными для Сторон нормативными актами.
- 9.4. Передаваемые при исполнении настоящего договора документы и информация являются конфиденциальными и не подлежат разглашению за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 9.5. Настоящий договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, по одному для Оператора связи и Абонента.
- 9.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и Оператор руководствуются Правилами оказания услуг связи, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, в том числе размещенными на сайте Оператора www.adygtelecom.com, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также в центрах продаж и обслуживания АО «АТК», с действующими Тарифами/тарифными планами примечаниями к ним и условиями их применения, а также подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых АО «АТК» услуг, ценах/тарифах на услуги, тарификации соединений, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информация об АО «АТК», территории обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п. 17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановление Правительства РФ №2607 от 31.12.2021 г.), п. 16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановление Правительства РФ №2606 от 31.12.2021 г.)

10. Адреса и банковские реквизиты Сторон

АО «Адыгейская телефонная компания»	Наименование организации	МБОУ «ОЦ №7 Майкопского района»
385007, РА, г. Майкоп, ул. Пролетарская, 2 «В»	Юридический адрес	385750, Майкопский район, п. Каменноостровский, ул. Мира, 23
385007, РА, г. Майкоп, ул. Пролетарская, 2 «В»	Фактический адрес	385750, Майкопский район, п. Каменноостровский, ул. Мира, 23
0104006670/010501001	ИНН / КПП	0104008639 / 010401001
40702810601000014754	Расчётный счёт	03234643796220007600
Юго-Западный банк ПАО Сбербанк г. Ростов-на-Дону	Наименование банка	отделение - НБ Республика Адыгея Банка России// УФК по Республике Адыгея г. Майкоп л/с 20766У15840
046015602	БИК	017908101
30101810600000000602	Корр. счёт	40102810145370000066
1030100529700	ОГРН	1020100704612

Директор АО «АТК»
Для документа
Витвинова Т.Я.
М.П.
ИНН 0104006670

Директор МБОУ «ОЦ №7 Майкопского района»
Редникова О. А.
М.П.

ФОРМА

Список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование

На основании пункта 3.3 договора об оказании услуг связи «Предоставление доступа к сети Интернет по технологии FTTH» от «30» 01 2023 г. № 3850 предоставляю список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Дата рождения	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ)
1	-	-	-

Подписи сторон



Директор АО «АТК»
Витвинова Т.Я.



Директор МБОУ «ОИЦ №7 Майкопского района»
Репникова О. А.

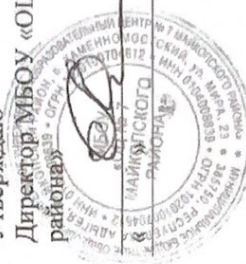
Приложение №2 к договору №13850 от "30" 01 2023 г.

Схема разграничения зоны ответственности

Утверждено
Директор АО «АТК»
В.В. Вишнева Т.Я.
« 2023 г.



Утверждено
Директор МБОУ «ОЦ №7 Майкопского района»
/ Репникова О. А.
2023 г.



Зона ответственности АО "АТК" Зона ответственности МБОУ «ОЦ №7 Майкопского района»

